

Klauzula informacyjna dot. nagrywania rozmów telefonicznych

Na podstawie przepisów zawartych w art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO”) informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Przylesie” w Lesznie z siedzibą przy ul. T. Rejtana 43 w Lesznie (64-100) (dalej: Administrator).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@sm-przylesie.pl lub pod adresem korespondencyjnym: Inspektor Ochrony Danych, ul. T. Rejtana 43, Leszno (64-100)
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w ramach systemu nagrywania przychodzących rozmów telefonicznych zarejestrowanych przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Przylesie” w Lesznie w oparciu o art. 6 ust. 1 lit a) RODO i art.. 9 ust. 2 lit a) RODO, tj. zgody wyrażonej przed uzyskaniem połączenia telefonicznego, wyrażonej poprzez kontynuację rozmowy telefonicznej. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na nagrywanie, należy przerwać połączenie.
4. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości skorzystania z usług świadczonych przez Administratora.
5. Nagrywanie rozmów jest niezbędne:
 - a. w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi i prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych z klientami
 - b. w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi klienta
 - c. w celu realizacji lub dążenia do wykonywania obowiązków i zleceń wynikających z charakteru działalności Administratora.
6. W przypadku, gdyby przetwarzanie Państwa danych osobowych miało nastąpić w innym celu niż wskazane powyżej, każdorazowo odbywać się będzie po uprzednim uzyskaniu Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie i w celu wskazanym w tej zgodzie (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
 - a. upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora danych,
 - b. podmioty współpracujące z Administratorem na zasadzie zleconych usług, przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora
 - c. podmioty upoważnione do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 - d. organy publiczne lub podmioty uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
8. Dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu (w tym profilowaniu) ani przekazywane do państw trzecich (państwa nienależące do EOG) lub organizacji międzynarodowych.
9. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 30 dni od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
10. Osobom, których dane przetwarzane są w ramach procesów rekrutacyjnych przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz otrzymywania ich kopii, sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, cofnięcia zgody, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.